

SERVIZI AMBIENTALI

Nuovo sistema di prenotazione

per lo svuotamento dei contenitori per la raccolta dei rifiuti urbani da parte delle utenze non domestiche





- Vai sul sito <u>www.ascit.it</u> e naviga nella sezione:
 - Raccolta e calendari
 - Utenze non domestiche

il recupero è il nostro obiettivo

- Servizi di ritiro su prenotazione
 - Portale prenotazioni svuotamento contenitori









Nuovo sistema di prenotazione

• Clicca su «Registrati»





Inserisci i dati negli appositi campi e premi Registrati, ti verrà inviata un'email di conferma.

 Inserisci i tuoi dati, prendi visione dell'informativa sulla privacy, quindi premi «Accedi»

il recupero è il nostro obiettivo

Codice Utenza	*se in possesso	Solo per le utenze dei Comuni di Capannori e Montecarlo, dato
Ragione Sociale		riportato sulla bolletta TARI
Codice Fiscale		
Indirizzo		
NumeroCivico		Indicare l'indirizzo della sede dove
Сар		si trovano i contenitori
Comune		Recapito telefonico e indirizzo di
Telefono		posta elettronica indicati saranno i
Email		riferimenti ai quali riceverai le
Password		svuotamenti da te prenotati.
Conferma Password		Non utilizzare mai indirizzi PEC,
		solo ordinari.
Dichiaro di aver preso visione dell'in	formativa sulla privacy policy	
el sito www.ascit.it		<u>NB</u> : In caso di più sedi produttive, e necessario fare una registrazione
uesto sito è protetto da recaptcha e si ap rivacy Policy e	plicano	distinta per oanuna di queste
ermini di servizio di Google.		indicando ogni volta un indirizzo di
ACCEDI IN	DIETRO	posta elettronica diverso e
		dedicato.







Nuovo sistema di prenotazione

Clicca sul link riportato nella e-mail automatica inviata all'indirizzo e-mail da te indicato (*controlla eventualmente la spam*): entro 48 ore riceverai una nuova e-mail di conferma di avvenuta autenticazione da parte di Ascit e completata registrazione al sistema di prenotazione (<u>NB</u>: *non è possibile accedere al sistema prima dell'avvenuta autenticazione da parte di Ascit*)

Registrazione Sistema Prenotazioni 🔊 Posta in arrivo ×



ASCIT SPA noreply@ascitlucca.it tramite welcomeitalia.it

a me 💌

Gentile Utente,

utilizza questo link <u>https://protocollo.ascit.it/sistema_prenotazioni/convalida_registrazione.php?Email</u>: <u>40gmail.com&CodiceVerifica=TXpBNU56UXpNalF6T0RRMg%3D%3D</u> per convalidare la sua iscrizione al servizio







Nuovo sistema di prenotazione

- Dopo aver ricevuto la seconda e-mail di conferma di avvenuta registrazione, torna sulla pagina del sito <u>www.ascit.it</u>, inserisci le tue credenziali e clicca su «Accedi»
- Controlla la tua posta elettronica e clicca sul link OTP indicato per accedere alla tua area personale





- Nella tua area personale trovi
 - il riepilogo dei dati da te inseriti
 - Il comando per effettuare una nuova prenotazione

il recupero è il nostro obiettivo

- L'elenco delle prenotazioni da te già effettuate
- Per inserire una nuova prenotazione, clicca sul pulsante dedicato

Ascit	il recupero è il nostro obiettivo	
SERVIZI AMBIENTALI		

Benvenuto Prova spa nel servizio di prenotazione dello svuotamento dei tuoi contenitori, da qui puoi effettuare delle nuove prenotazioni oppure visualizzare lo storico delle tue richieste.

> l suoi dati : Via dei leri, 55013 Capannori P.Iva/C.F. - 01234567899 Tel. 3481234567 Email

Per comunicare eventuali variazioni contatta il nostro numero verde 800-942951 dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 14:00 o scriva una e-mail a urp@ascit.it.







 Clicca sull'icona del contenitore per il quale vuoi richiedere lo svuotamento

il recupero è il nostro obiettivo

 Clicca direttamente sul calendario la data con posti ancora disponibili (*icona verde*) nella quale vuoi che sia effettuato lo svuotamento dei tuoi contenitori







 Controlla il riepilogo della tua richiesta, inserisci eventuali note relative al ritiro e premi «Conferma»; per ogni richiesta inserita riceverai una e-mail di conferma

il recupero è il nostro obiettivo



 In caso tu volessi prenotare in un'unica volta più ritiri contemporaneamente, clicca sul pulsante «Ripetizione» e seleziona una delle possibilità indicate

<u>NB</u>: le prenotazioni multiple sono inserite solo fino alla data indicata (nell'esempio 12/03/2022)







Ascit

SERVIZI AMBIENTALI



il recupero è il nostro obiettivo

Benvenuto Prova spa nel servizio di prenotazione dello svuotamento dei tuoi contenitori, da qui puoi effettuare delle nuove prenotazioni oppure visualizzare lo storico delle tue richieste.

> l suoi dati : Via dei leri, 55013 Capannori P.Iva/C.F. - 01234567899 Tel. 3481234567 Email

Per comunicare eventuali variazioni contatta il nostro numero verde 800-942951 dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 14:00 o scriva una e-mail a urp@ascit.it.







SERVIZI AMBIENTALI

Ascit

Nuovo sistema di prenotazione

Se vuoi annullar

 Per ogni richiesta è riportata la data di previsto svuotamento e il suo stato (nell'esempio Confermata)

il recupero è il nostro obiettivo

 Aprendo la singola richiesta, in caso di necessità puoi richiederne l'annullamento entro le ore 23:59 del giorno X-2

Esempio:

- Data prenotazione: 10 marzo
- Termine annullamento: 8 marzo ore 23:59

INDIETRO Elenco Prenotazioni						
	Data	Contenitore	Esito	Stato		
	05/03/2022	Rifiuto non riciclabile		Confermata		
	04/03/2022	Rifiuto non riciclabile		Confermata		
Dim. pagina: 5 I Prima • Prec 1 Succ • Ultima • Visualizzate 1 pagine di 1, records da 1 a 2 di 2.						

	Riepilogo richiesta prenotazione ritiro Svuotamento Contenitore Rifiuto non riciclabile Data: 04/03/2022 Stato: Confermata Esito: Data Ritiro:	
	Note annullamento	
e la richiesta	premi Annullamento per inoltrare la richiesta o In ANNULLAMENTO INDIETRO	dietro per tornale all'elenco





Nuovo sistema di prenotazione

- In caso di smarrimento della username (e-mail indicata al momento della registrazione), per favore contatta il nostro numero verde o scrivi all'indirizzo di posta elettronica urp@ascit.it
- In caso di **smarrimento della password**, inserendo una password sbagliata il sistema propone di inviarti una email contenente il link per la pagina nella quale potrai impostare la tua nuova password

Errore immissione Username o Password Sei hai smarrito la tua password <mark>, clicca qui per ricevere il link da utilizzare per poterla reimpostare Se sei un utente già registrato, inserisci di seguito il tuo indirizzo e-mail e la password per accedere al servizio</mark>						
Email						
Password						
ACCEDI Questo sito è protetto da recaptcha e si applicano						
Privacy Policy e						
Termini di servizio di Google.						
Se invece non sei registrato clicca su Registrati REGISTRATI						







 Per qualsiasi necessità fai riferimento al nostro numero verde o scrivi all'indirizzo di posta elettronica urp@ascit.it

Servizi di raccolta

